



Federació Catalana  
de Basquetbol

Nº 24 / 2021-2022  
Registre 00056

# Circular

## A TOTES LES ENTITATS

### - NOU TELÈFON D'ATENCIÓ DE LA COMPANYIA ALLIANZ.

Informem a totes les entitats del nou telèfon gratuït d'atenció de la companyia Allianz per als Federats:

**900 404 444**



**Aon**  
Empower Results®



**unifedesport**  
Sports Insurance Broker

**ALLIANZ : NOU TELÈFON D'ATENCIÓ PER A ASSEGURATS D'ACCIDENTS**

Per tal d'adaptar-se a les noves normatives sobre els telèfons d'atenció al client, **ALLIANZ** ha activat un número **900** on els lesionats d'accidents col·lectius hauran de trucar per ser atesos en cas d'accident o seguiment.

**Nou telèfon únic (900 404 444)**

- El nou telèfon ja s'ha activat, ha estat actualitzat a la web d'Allianz i properament s'actualitzarà a la documentació de negoci.
- El nou telèfon derivarà al proveïdor corresponent en funció de l'opció que ens marqui quan la locució ho sol·liciti.
- Els números de telèfons anteriors continuen vigents i podran rebre trucades directes d'aquells lesionats que encara no hagin estat informats del nou número.

**Què es pretén amb aquest canvi?**

- Unificar totes les trucades a un únic número de telèfon i que aquest sigui propietat d'Allianz.
- Proporcionar als col·lectius (principalment col·legis i federacions) un únic número de telèfon que sigui fàcil de recordar.
- Poder portar controls interns de volums de trucades.
- Guanyar en transparència.
- Evitar la informació provincial
- Trucada gratuïta

Per més informació sobre l'assegurança esportiva podeu consultar la nostra [pàgina web](#).

Barcelona, 17 de gener de 2022.

Signat l'original: Toti Mumbrú  
Gerent