



# EL NOU MODEL DEL BÀSQUET CATALÀ

---

La tecnologia com a vehicle  
de gestió esportiva



Federació Catalana  
de **Basquetbol**



## EL NOU MODEL DEL BÀSQUET CATALÀ

La tecnologia com a vehicle  
de gestió esportiva



# Introducció

---

- Agrair assistència a tothom.
- Agrair a tot l'equip de l'FCBQ, sense ells avui no seria possible presentar aquestes millores en l'organització.
- Dia especial.

# Objectius

---

- Buscar sinèrgies amb altres federacions.
- Transmetre, compartir coneixement i l'experiència adquirida.



## EL NOU MODEL DEL BÀSQUET CATALÀ

La tecnologia com a vehicle  
de gestió esportiva



# Antecedents

---

- L'FCBQ, als anys 80, va fer un procés de modernització i de les TIC que en l'actualitat no donava el servei esperat. (S 400).
- Per altre banda, els esforços de l'organització estaven centrats en tasques administratives, sent una llosa important de recursos humans i econòmics que s'hi destinaven. (Resultats cap de setmana, actes, inscripcions activitats, atenció més presencial als clubs...).



## EL NOU MODEL DEL BÀSQUET CATALÀ

La tecnologia com a vehicle  
de gestió esportiva



# Model de gestió tradicional de la Federació

---

- Promoció de l'esport.
- Tramitació de llicències.
- Gestió de competicions.
- Designacions arbitral.
- Formació tècnics (entrenadors, àrbitres i taules).
- Etc.



## EL NOU MODEL DEL BÀSQUET CATALÀ

La tecnologia com a vehicle  
de gestió esportiva



# Quin model de gestió perseguim

---

Aquell amb el que volem dedicar l'esforç a donar **valor afegit** com a indicador de gestió, i la **transparència** en la nostra organització.

L'indicador de la nostra gestió el mesurem mitjançant l'esforç destinat a:

- Tasques de **Valor Afegit**
- Tasques **Administratives**



## EL NOU MODEL DEL BÀSQUET CATALÀ

La tecnologia com a vehicle  
de gestió esportiva



## Tasques de Valor Afegit

---

Són totes aquelles orientades a millorar la qualitat del servei als clubs, el nivell i número dels nostres federats, com:

- PDP i Tecnificació.
- Creació de nous models de competició.
- Programes de millora arbitral.
- Promoció del Bàsquet.
- Creació de la marca “Bàsquet Català”.
- Programes d’assessorament a les nostres entitats afiliades.

## Tasques administratives

---

Són aquelles que sent imprescindibles i necessàries, per a la gestió de l’FCBQ, no estan orientades a donar valor afegit.

- Tramitació de la llicència
- Gestió de la Competició.
- Designació.
- Comptabilitat.
- Altres.



## EL NOU MODEL DEL BÀSQUET CATALÀ

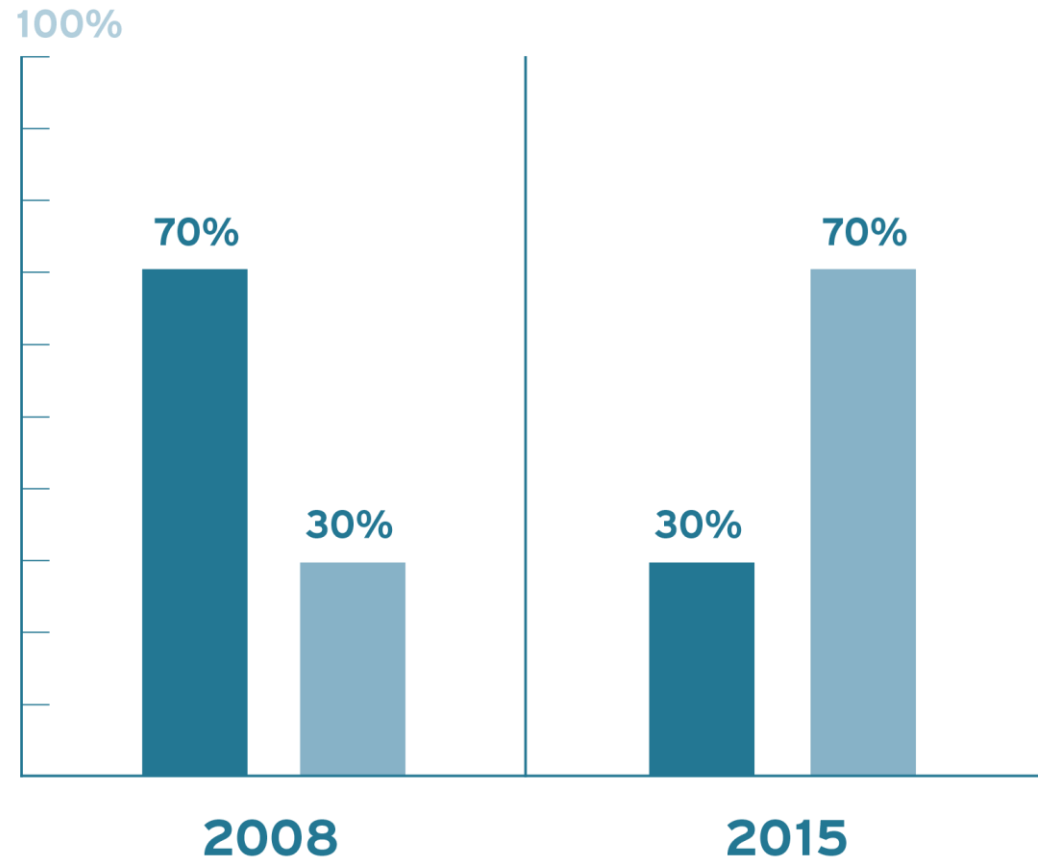
La tecnologia com a vehicle de gestió esportiva



# Objectiu de la gestió del 70-30 al 30-70

La gran majoria de les tasques necessàries es basen en la **Gestió de la Informació**. Volem passar d'un model d'execució **poc eficient i intensiu en mà d'obra**, a un model més eficient.

- Tasques administratives
- Tasques de Valor Afegit





## EL NOU MODEL DEL BÀSQUET CATALÀ

La tecnologia com a vehicle  
de gestió esportiva



# Transparència

---

Com a entitat que gestiona el bàsquet a Catalunya per delegació de la SGE i amb un patrimoni de gairebé 500 entitats afiliades, pensem que la gestió ha d'ésser **transparent** i per això la tenim integrada en la nostra manera de fer.

---

No veiem la  
transparència només  
com un valor, sinó com  
un model de gestió i  
motor d'eficiència.

Actualment els nostres clubs i àrbitres poden veure tots els arbitratges que els hi seran facturats cada mes des del dia 1. D'aquesta manera, ells mateixos fan el propi control de que estem fent correctament el procés de designació i liquidació dels arbitratges. Aquesta transparència fa que pràcticament no tinguem factures rectificatives.





## EL NOU MODEL DEL BÀSQUET CATALÀ

La tecnologia com a vehicle  
de gestió esportiva



# Identificació del motor del canvi

Permeten tenir la Federació  
Oberta les 24h, 365 dies l'any

Permeten arribar a més gent  
d'una manera senzilla

Permeten mostrar tota la  
informació d'una manera  
ordenada, accessible  
i comprensible (Transparència)

**TIC**

Permeten tractar per igual  
a tot el territori

Permeten reduir despeses

Permeten processos més àgils

Permeten més control



## EL NOU MODEL DEL BÀSQUET CATALÀ

La tecnologia com a vehicle  
de gestió esportiva

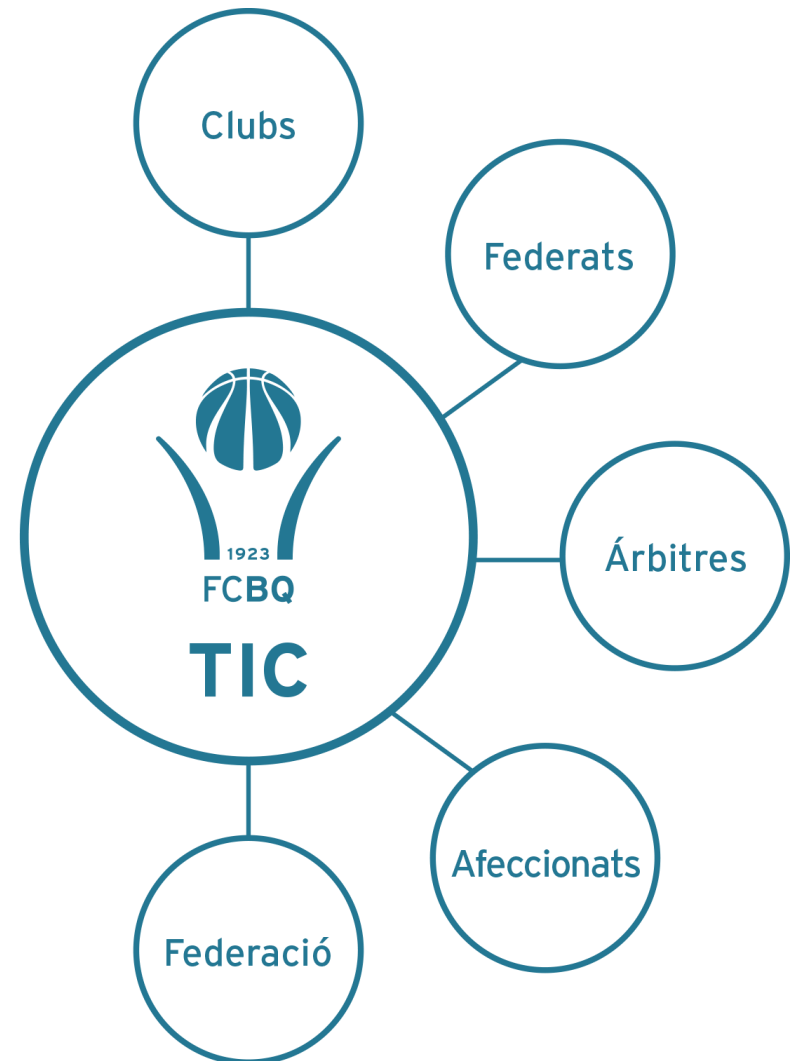


# Identificació dels nostres “clients”

La nostra tasca com a departament de TIC és intercomunicar i donar la informació que vol cadascun dels nostres actors.

La direcció tecnològica com a motor de canvi.

ACTORS





## EL NOU MODEL DEL BÀSQUET CATALÀ

La tecnologia com a vehicle  
de gestió esportiva



# Canvi de rol del departament d'Informàtica

---

Per tal de transformar la Federació ha estat un pas indispensable fer evolucionar les responsabilitats del Departament de Noves Tecnologies.

S'ha hagut d'assolir un nou paper:

- Major implicació en el procés de producció i entendre globalment el conjunt de la Federació. (Sortir del bit). (Entendre processos, les despeses, les prioritats).
- Major responsabilitat i alineament estratègic.
- Cal tenir en compte que no som, en sí mateix, una de les finalitats de la Federació i que, per tant, la direcció i els usuaris són els veritables protagonistes del canvi. Per tant, hem de treballar al seu servei.



## EL NOU MODEL DEL BÀSQUET CATALÀ

La tecnologia com a vehicle  
de gestió esportiva



# Pla de sistemes

---

El pilar fonamental del procés de gestió tecnològica es diu Pla de Sistemes. És el full de ruta que ha de seguir el departament Tecnològic i cal que estigui validat i sigui conegut per la direcció.

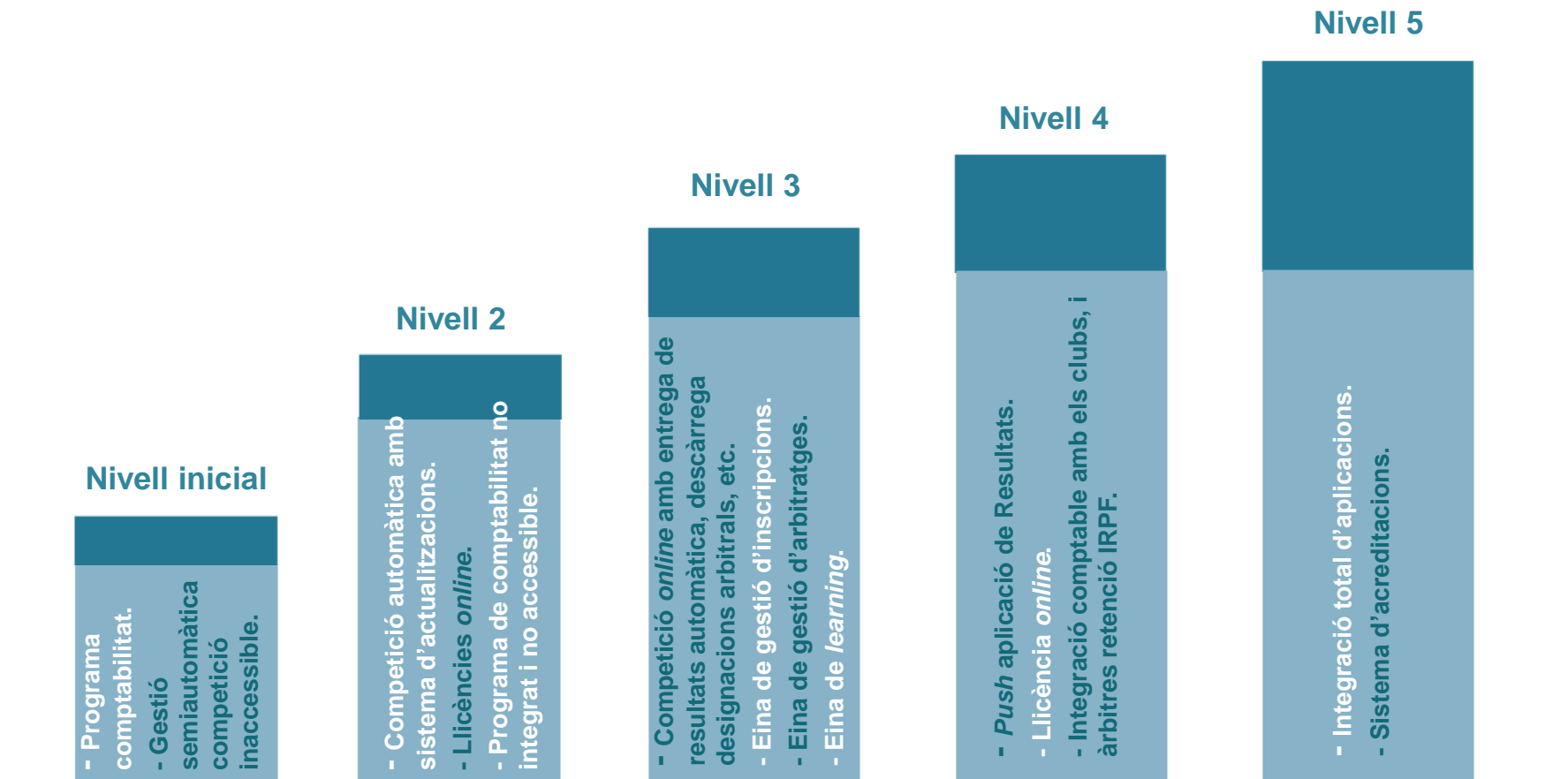
- Cal elaborar un pla de sistemes on es coneguin les accions a emprendre durant els pròxims 4 anys. Normalment, es revisa anualment.
- El pla de sistemes assegura la coherència dels passos que es van fent de manera que evita haver de desfer el camí fet. El pla de sistemes obliga a tenir Visió Global tant en totes les dimensions de la Federació, com en el temps.
- Aquest pla ha de ser global i ha d'incloure totes les accions a realitzar, amb els seus pressupostos d'execució.



## EL NOU MODEL DEL BÀSQUET CATALÀ

La tecnologia com a vehicle de gestió esportiva

# Nivells de maduració





## EL NOU MODEL DEL BÀSQUET CATALÀ

La tecnologia com a vehicle  
de gestió esportiva



# Principis del Nou Model

---

1. Obert i transparent.
2. No inventar la roda i no voler-ho tot fet.
3. Dualitat de pensament (Empresa/Federació).
4. Afrontar els reptes tecnològics com una oportunitat.
5. Assolir que les TIC són el nostre mitjà productiu.



## EL NOU MODEL DEL BÀSQUET CATALÀ

La tecnologia com a vehicle  
de gestió esportiva



# Clubs

---

**Sistema de Gestió  
*online* per la  
inscripció d'equips  
i llicències**

Llicències: 24 hores/dia.

App de PlayOff Informàtica.

Repte: Federació amb més  
número de federats fins el  
moment.

**Intranet de  
Federació**

És el nostre espai de relació amb el club. En aquest espai el club pot:

- Descarregar totes les factures.
- Veure els pagaments futurs a realitzar.
- Comprovar el seu estat de comptes.
- Sol·licitar canvis d'horari.



## EL NOU MODEL DEL BÀSQUET CATALÀ

La tecnologia com a vehicle  
de gestió esportiva



# Equipsport

---

- Una de les preocupacions de la Federació ha estat ajudar als nostres associats a millora també la seva gestió interna.
- En aquest sentit, hem trobat en Equipsport la solució ideal per a que els nostres afiliats, els clubs, puguin dur a terme una gestió interna més eficaç i eficient.





## EL NOU MODEL DEL BÀSQUET CATALÀ

La tecnologia com a vehicle  
de gestió esportiva



# Federats

---



Control  
real dels  
sancionats

Millora de  
les dades  
que tenim  
dels nostres  
federats

Enviament  
de missatges  
als mòbils  
del nostres  
federats  
de forma  
segmentada

Estalvi  
de despeses

---

Som la primera Federació d'esport d'equip que implementa aquest nou sistema de llicència



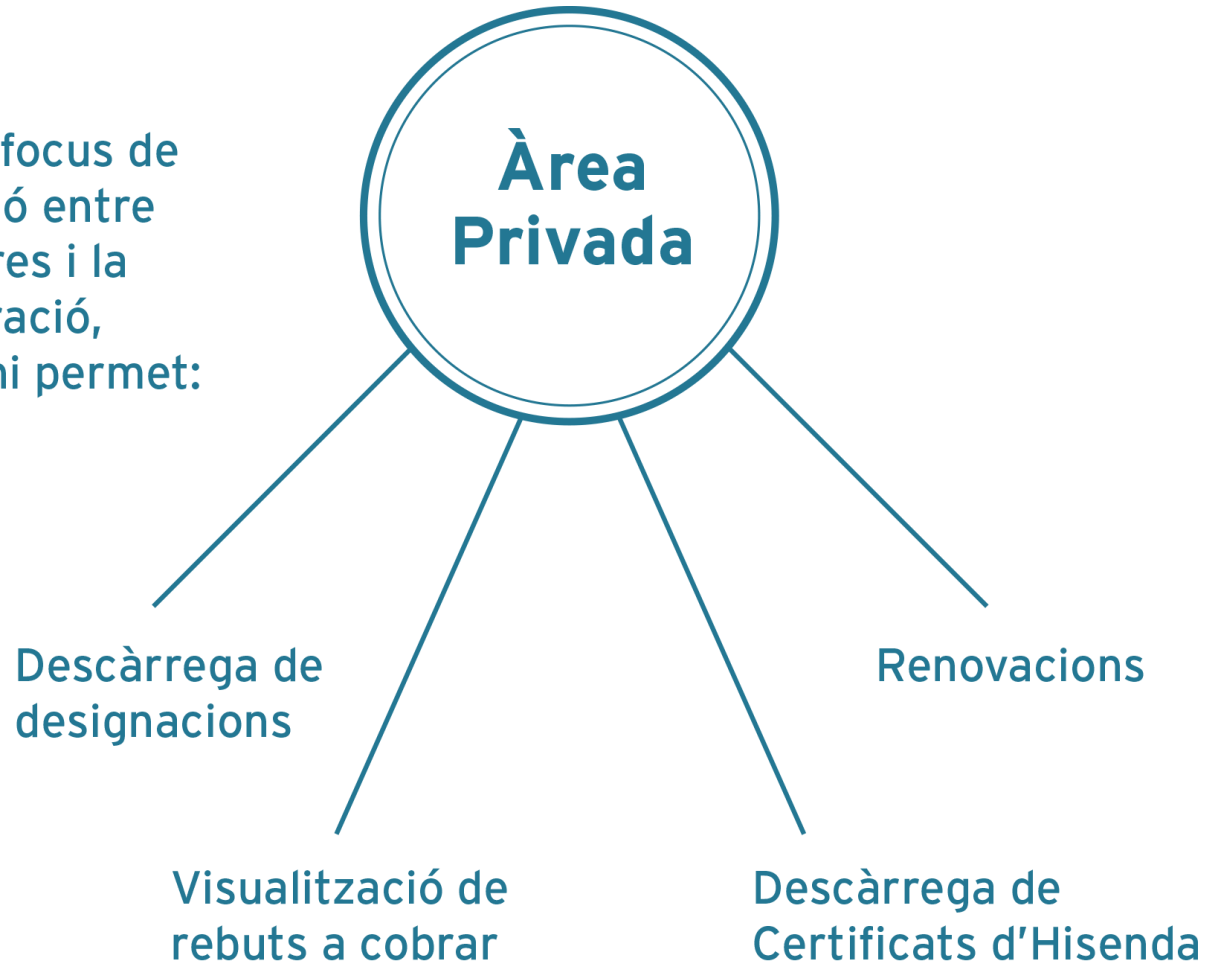
## EL NOU MODEL DEL BÀSQUET CATALÀ

La tecnologia com a vehicle  
de gestió esportiva

# Àrbitres

---

És el focus de  
relació entre  
àrbitres i la  
Federació,  
i els hi permet:



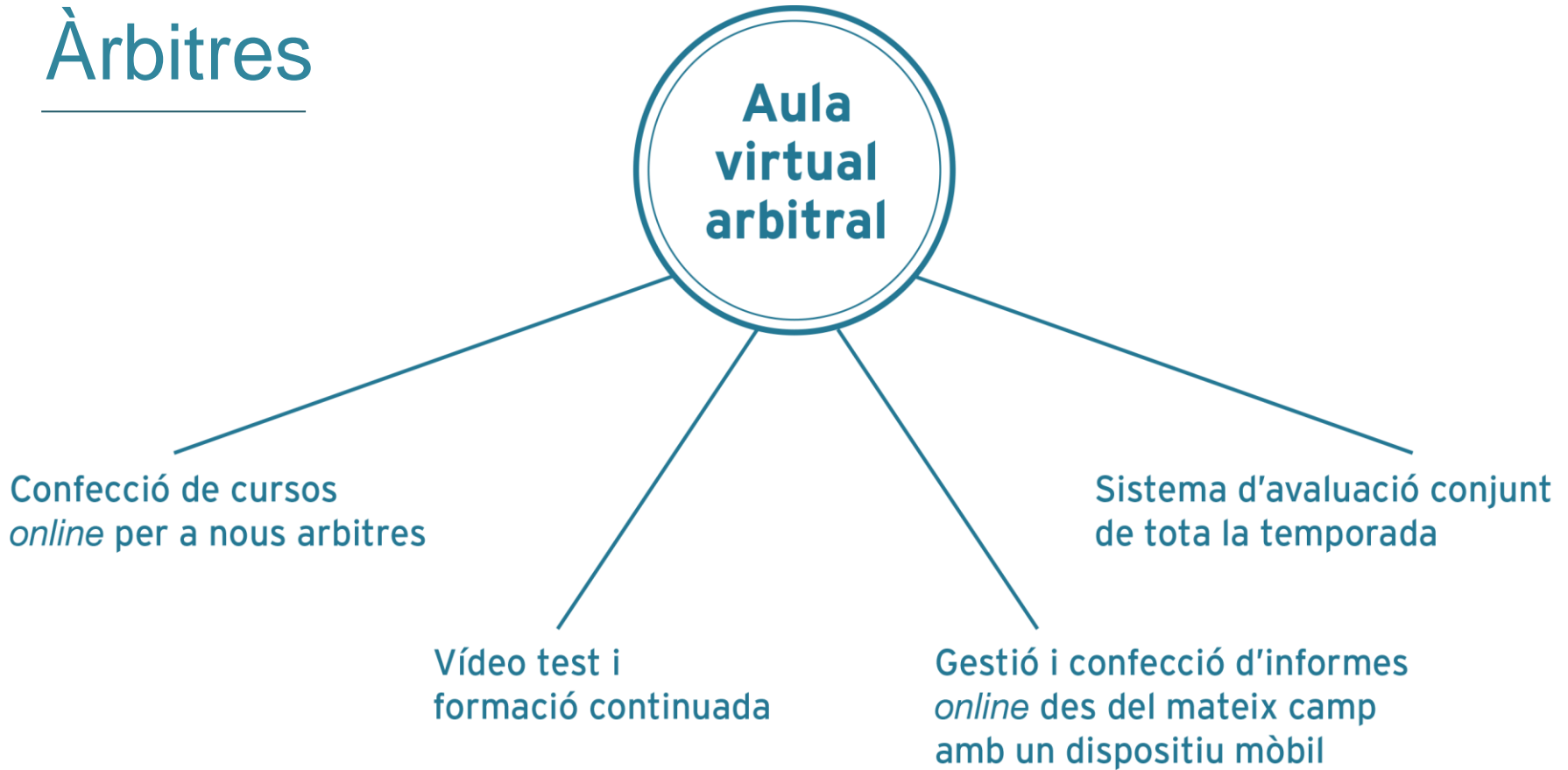


## EL NOU MODEL DEL BÀSQUET CATALÀ

La tecnologia com a vehicle  
de gestió esportiva



# Àrbitres



---

Sistema d'acreditacions *online* que incorpora notificació

---



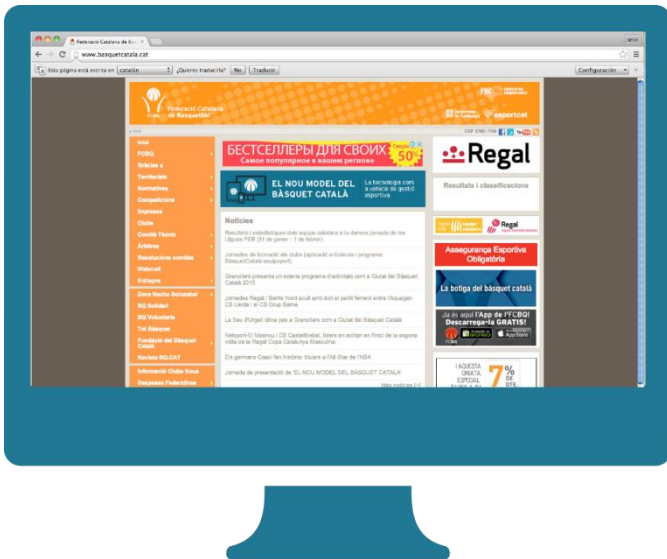
## EL NOU MODEL DEL BÀSQUET CATALÀ

La tecnologia com a vehicle de gestió esportiva



# Afeccionats

Els hi fem arribar la informació mitjançant el web. Des de l'any passat, també a través d'aplicació mòbil que es pot trobar a Playstore i Google Play (FCBQ).



10.163 seguidors



27.803 fans



256.447 reproduccions



12.807 fotografies



2.022 reproduccions

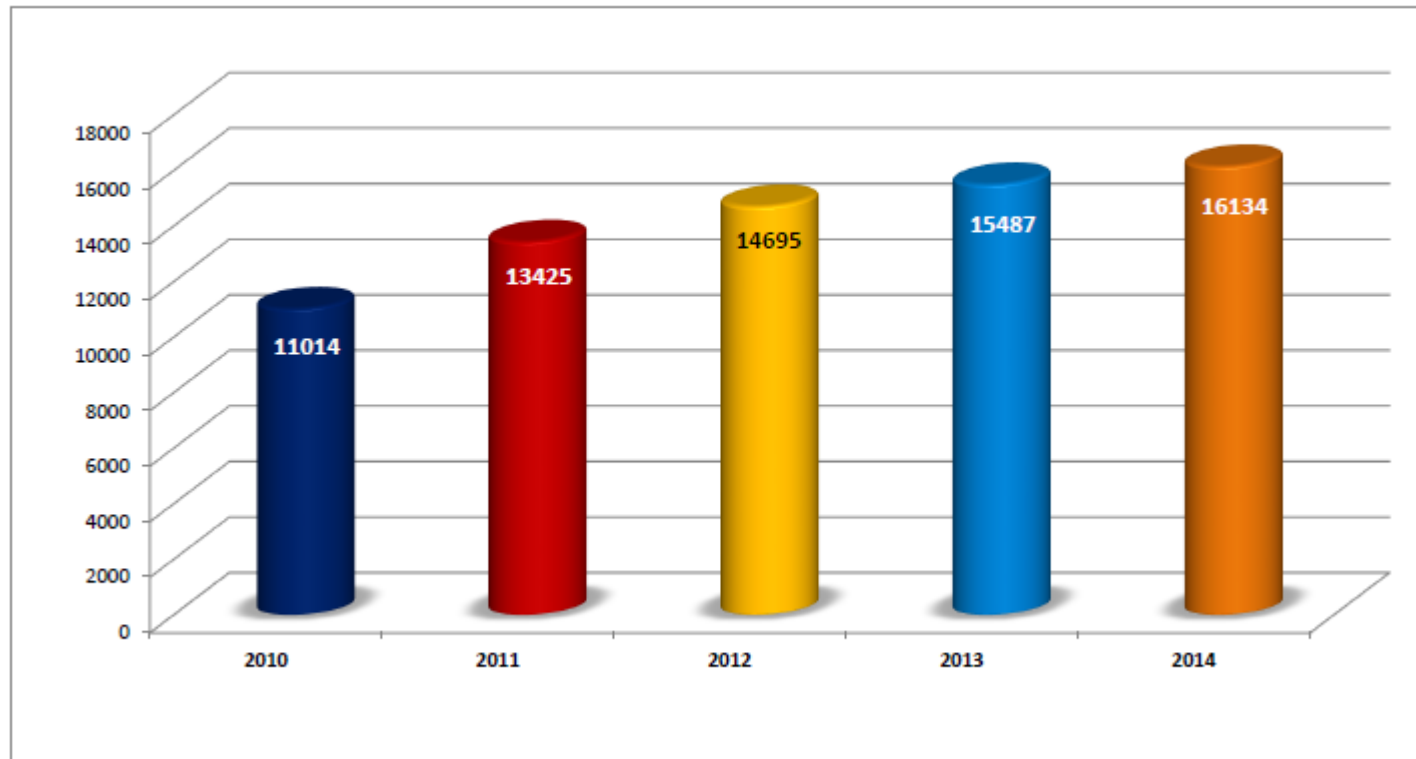


## EL NOU MODEL DEL BÀSQUET CATALÀ

La tecnologia com a vehicle de gestió esportiva

# Afeccionats

VISITES PER DIA ([www.basquetcatala.cat](http://www.basquetcatala.cat))





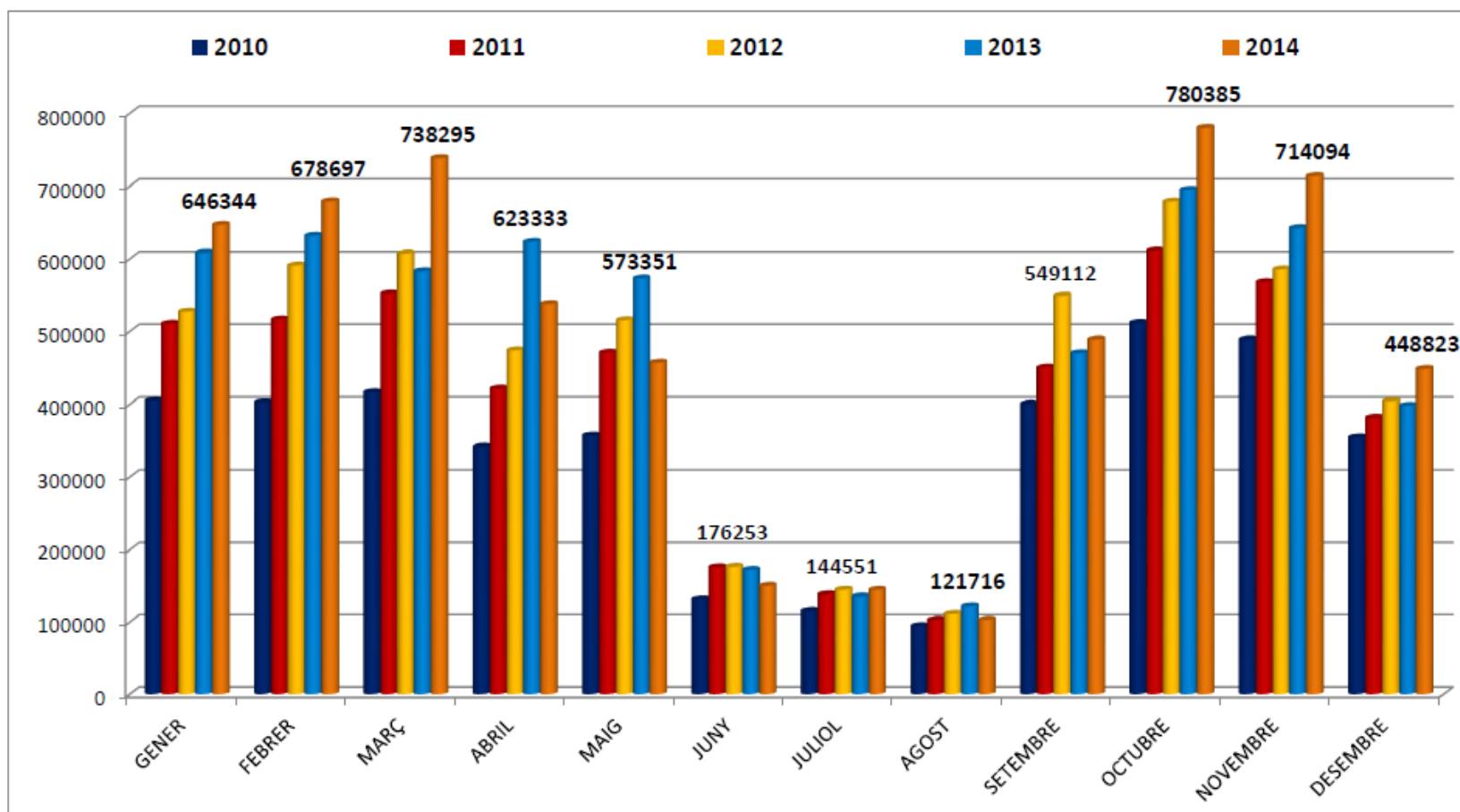
## EL NOU MODEL DEL BÀSQUET CATALÀ

La tecnologia com a vehicle de gestió esportiva



# Afeccionats

VISITES MENSUALS ([www.basquetcatala.cat](http://www.basquetcatala.cat))





## EL NOU MODEL DEL BÀSQUET CATALÀ

La tecnologia com a vehicle de gestió esportiva



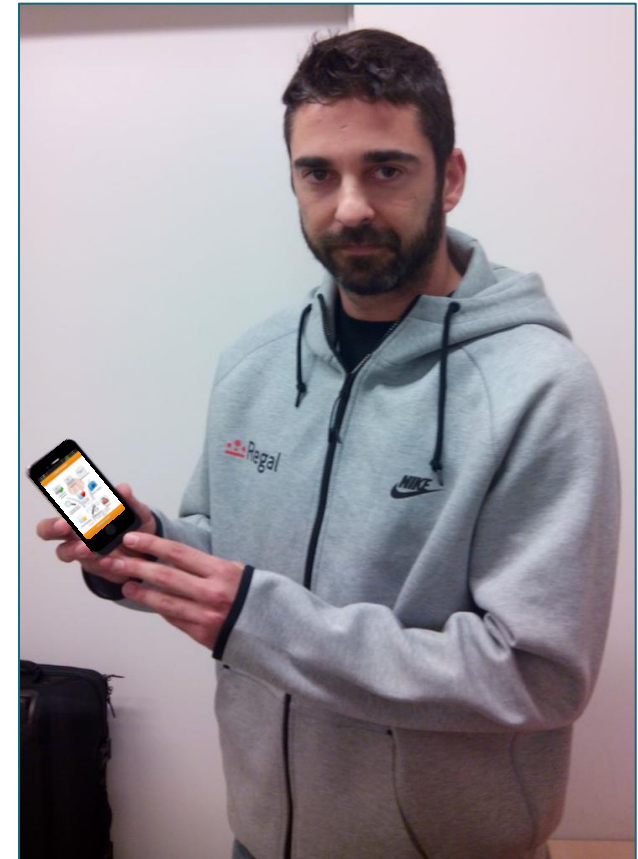
# Afeccionats

Aplicació mòbil:



Federació Catalana de Basquetbol

ASSEGURANCES  
**Regal**





## EL NOU MODEL DEL BÀSQUET CATALÀ

La tecnologia com a vehicle  
de gestió esportiva



### L'aplicació per a mòbils del Bàsquet Català



Federació Catalana de Basquetbol

Suscribirse 690

2.393

+ Añadir a    Compartir    ... Más



Publicado el 13 de dic. de 2013

La Federació Catalana de Basquetbol (FCBQ) es posa a l'avantguarda tecnològica posant en marxa una nova aplicació per a mòbils amb l'objectiu de facilitar, als seus usuaris i a tot aficionat al Bàsquet Català, la informació que més els interessi. Més informació a [www.basquetcatala.cat/noticies/3844](http://www.basquetcatala.cat/noticies/3844)





## EL NOU MODEL DEL BÀSQUET CATALÀ

La tecnologia com a vehicle  
de gestió esportiva



# Federació

Sistema d'inscripcions *online*

Sistema de Gestió  
de la Competició

Plataforma *online*  
per Entrenadors

ERP o Sistema  
de Planificació Empresarial

Gestor  
Documental

Plataforma *online*  
per Àrbitres

Sistema  
d'Acreditacions





## EL NOU MODEL DEL BÀSQUET CATALÀ

La tecnologia com a vehicle  
de gestió esportiva



# Sistema de ERP

---

És una aplicació clàssica Sistema de Planificació de Recursos Empresarials. Perquè la Federació en molts sentits també és una empresa i ha de funcionar com a tal.

És una eina clàssica de gestió per:

- Comptabilitat.
- Facturació.
- Control pressupostari. Comptable i Analític.
- Reporting mitjançant cub multidimensionals Business Intelligence.
- Control d'inventari.
- ...

El ERP està totalment integrat amb la nostra plataforma de manera que els clubs poden veure en temps real les seves factures, saldos, etc.



## EL NOU MODEL DEL BÀSQUET CATALÀ

La tecnologia com a vehicle  
de gestió esportiva



# Federació

Sistema d'inscripcions *online*

Sistema de Gestió  
de la Competició

Plataforma *online*  
per Entrenadors

ERP o Sistema  
de Planificació Empresarial

Gestor  
Documental

Plataforma *online*  
per Àrbitres

Sistema  
d'Acreditacions





## EL NOU MODEL DEL BÀSQUET CATALÀ

La tecnologia com a vehicle  
de gestió esportiva



# Sistema de Gestió de Competició

---

És el cor del nostre negoci i, per tant, vàrem voler una aplicació propietària que ens permetés dirigir el full de ruta amb total independència.

- Generació de la Competició.
- Gestió de l'arbitratge, inclosa la Liquidació Arbitral amb la Retenció de l'IRPF.
- Gestió de Dipòsits i Factures.



## EL NOU MODEL DEL BÀSQUET CATALÀ

La tecnologia com a vehicle  
de gestió esportiva



# Federació

Sistema d'inscripcions *online*

Sistema de Gestió  
de la Competició

Plataforma *online*  
per Entrenadors

ERP o Sistema  
de Planificació Empresarial

Gestor  
Documental

Plataforma *online*  
per Àrbitres

Sistema  
d'Acreditacions





# EL NOU MODEL DEL BÀSQUET CATALÀ

La tecnologia com a vehicle de gestió esportiva



## Plataforma *online* per Àrbitres

És el punt de trobada dels Àrbitres on poden veure tot tipus de recursos especialment orientats al col·lectiu.

**Comitè i Escola d'Àrbitres**    **CANAL ÀRBITRE**

Canal Àrbitre Documentació Zona de Regles Àrbitre TV Programes de formació

### Darreres Notícies del CA-EABQ



#### Curs d'Àrbitres a T...

El dissabte 25 d'octubre va finalitzar el curs d'iniciació a l'arbitratge organitzat per IRT de Tarragona.



#### Araceli Mulet Guar...

L'Araceli Mulet va ser guardonada per la FCEDF com a millor àrbitre de tots els esports adaptats.



#### Curs d'Àrbitres a ...

L'RT de Girona de l'FCBO, organitza durant el mes de desembre un Curs d'iniciació a l'Arbitratge.



#### Eurocup Deaf

Els àrbitres del CABQ Óscar Aloy i Manel Morillas van dirigir partits de L'Eurocup Deaf Basketball.



#### Paco Monjas a l'F...

El Director d'Arbitratge de l'ACB, Paco Monjas, va visitar la seu de la Federació Catalana de Bàsquetbol.



#### Notícies Antigues

Des d'aquest enllaç pots accedir a l'arxiu històric de notícies relacionades amb el CA-EABQ.

Àrea Privada 

Aula Virtual Arbitral 

Agenda 

Com ser Àrbitre/Auxiliar 

Contacte 

**NOVES REGLES FIBA 2014-15** 

**Sabadell**

La botiga del bàsquet català



## EL NOU MODEL DEL BÀSQUET CATALÀ

La tecnologia com a vehicle  
de gestió esportiva



# Federació





## EL NOU MODEL DEL BÀSQUET CATALÀ

La tecnologia com a vehicle de gestió esportiva



# Plataforma *online* per Entrenadors

És el punt de trobada dels Entrenadors on poden veure tot tipus de recursos especialment orientats a ells.

Dins d'aquesta plataforma, incorporem també una eina clàssica de formació online que simplifica tot el sistema d'organització de cursos, tant de gestió administrativa com amb la gestió i distribució de continguts.

### Comitè Tècnic

AGENDA AULA VIRTUAL INSCRIPCIONS INFORMACIÓ

INICI

COMITÈ TÈCNIC

CAMPUS

FORMACIÓ

PDP

SEGLE XXI

SELECCIONS

### Formació per a entrenadors/es

#### Cursos oficials



Nivell 0



1r Nivell



2n Nivell



3r Nivell

#### Formació continuada



Tallers



Clínics



Tecnibasquet





## EL NOU MODEL DEL BÀSQUET CATALÀ

La tecnologia com a vehicle  
de gestió esportiva



# Plataforma *online* per a Cursos d'Entrenadors

---

Resol la gestió administrativa dels Cursos.

Facilita la relació i la interacció entre els alumnes, professors i Federació en els cursos impartits per aquesta.

Permet l'execució de Cursos online i la distribució de contingut als alumnes, estalviant les despeses de distribució.



## EL NOU MODEL DEL BÀSQUET CATALÀ

La tecnologia com a vehicle  
de gestió esportiva



# Federació





## EL NOU MODEL DEL BÀSQUET CATALÀ

La tecnologia com a vehicle  
de gestió esportiva



# Gestor documental

---

És un projecte que estem implementant actualment amb l'objectiu d'estalviar en consum de paper i ser eficients en la gestió dels documents.

L'objectiu és que abasti els següents àmbits:

- Comitè de Competició.
- Comitè d'Apel·lació.
- Registre.
- Fundació del Bàsquet Català.
- Cicle de vida i aprovació de factures.
- RRHH.



## EL NOU MODEL DEL BÀSQUET CATALÀ

La tecnologia com a vehicle de gestió esportiva



# Federació

Sistema d'inscripcions *online*

Sistema de Gestió de la Competició

Plataforma *online* per Entrenadors

ERP o Sistema de Planificació Empresarial

Gestor Documental

Plataforma *online* per Àrbitres

Sistema d'Acreditacions





## EL NOU MODEL DEL BÀSQUET CATALÀ

La tecnologia com a vehicle  
de gestió esportiva



# Sistema d'inscripcions *online*

---

Ens permet la inscripció online a qualsevol esdeveniment de la Federació, ja sigui gratuït o de pagament.

Mitjançant aquest :

- Campus.
- Cursos d'entrenadors.
- Trobades tècniques.
- Etc.

Implementa pagament per TPV segmentat per esdeveniment, que simplifica els processos de pagament i conciliació bancària que impliquen les transferències, així com l'absència d'efectiu a la Federació.



## EL NOU MODEL DEL BÀSQUET CATALÀ

La tecnologia com a vehicle  
de gestió esportiva



# Federació





## EL NOU MODEL DEL BÀSQUET CATALÀ

La tecnologia com a vehicle  
de gestió esportiva



# Sistema d'acreditacions

---

És una eina digital i multi usable.

Obre un canal de comunicació amb els col·lectius acreditats.

Fa el procés d'acreditació i identificació més àgil, ràpid i còmode.



## EL NOU MODEL DEL BÀSQUET CATALÀ

La tecnologia com a vehicle  
de gestió esportiva



Gràcies per la seva atenció!





Federació Catalana  
de **Basquetbol**