



A TOTES LES ENTITATS AFILIADES

Com a continuació a les nostres circulars **número 03 i 04 del 2015-2016** us informem dels canvis que s'han demanat a les corredories (AON i Unifedesport) i a la companyia Allianz pel que fa al Protocol d'actuació en cas d'accident esportiu, amb l'objectiu de millorar la qualitat de l'assistència dels nostres federats.

Aquestes modificacions en el protocol d'actuació les podeu trobar actualitzades a la [pàgina web](#) i són les següents:

1.- Temps d'espera en la trucada al Call Center (902 102 687) al comunicar un sinistre d'urgències:

Un cop detectat que el temps d'espera era excessiu la companyia ens comunica que han incorporat **6 persones** més per reforçar el Call center i que en breu s'incorporaran **6 més** que actualment estan en fase de formació. Esperem que amb aquestes incorporacions el temps d'espera en aquest tipus de trucades es reduirà.

En aquesta trucada la companyia coordinarà l'assistència d'urgències en un centre concertat tot facilitant-ne el número de sinistre, l'autorització corresponent i la comunicació al federat i al centre mèdic.

2.- Modificació de la comunicació del sinistre. (enviament del comunicat).

S'ha eliminat la primera trucada a la corredoria (Aon-Unifedesports) així com l'obligatorietat d'enviar còpia de la llicència. (El sistema no permet tramitar un sinistre si la llicència no està validada).

L'enviament del comunicat es realitzarà directament al correu electrònic de "siniestros" que hi consta en el protocol de cada col·lectiu. **És important comunicar l'accident (enviament del comunicat) a la major brevetat possible i abans de 7 dies, ja que la companyia no donarà cap autorització posterior** (proves diagnòstiques, visites de control, etc..) fins que s'hagi realitzat la comunicació posterior OBLIGATÒRIA del sinistre.

La corredoria enviarà un correu electrònic al federat en el que informará que la companyia es posarà en contacte amb ell i per tant el federat/da no haurà de realitzar cap trucada (excepte la primera en cas d'urgència).

Pel seguiment del **sinistre** és molt important que els camps "Email seguiment" i "Telèfon seguiment" **estiguin correctament omplerts** doncs aquests seran la via de **comunicació directa amb el federat/da**, per aquest motiu i a fi d'agilitzar la gestió de tràmits recomanem que el Email i Telèfon de seguiment siguin els del lesionat/da, o en cas de ser menor d'edat els del seu pare/mare o tutor/a.

3.- Continuació de tractament i sol·licitud de proves diagnòstiques, rehabilitació, etc.

Per a sol·licitar seguiment posterior de tractament o proves complementaries serà el mateix Centre Mèdic qui ho sol·liciti a la companyia, aquesta enviarà l'autorització corresponent al Centre Mèdic i al federat/da.



Per tant **s'eliminen les trucades** que fins ara estaven realitzat els federats.

En referència a aquest punt del protocol la companyia Allianz farà un recordatori a tots els centres concertats donat que en alguns d'ells s'indicava als federats que eren ells qui havien de sol·licitar les autoritzacions, a la companyia.

4.- Quadre mèdic.

El quadre mèdic amb els centre concertats **es publicarà properament** a la web tot i que és quadre viu amb possibles modificacions futures. S'estan tancant acords amb centres de la Seu d'Urgell, Tremp, Solsona i Campdevàrol.

El fet de disposar d'aquest quadre mèdic no eximeix de haver de seguir els protocols d'actuació per tal de rebre assistència en el mateixos (Urgències incloses).

Barcelona, 10 de novembre de 2015

Signat l'original:
Toti Mumbrú