

PROTOCOL D'ACTUACIÓ EN CAS D'ACCIDENTS PER EL COL·LECTIU **(Escoles de Bàsquet sense dret a competició oficial.)**

POLISSA 037523356 (GRUP 2)

OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA

Donar cobertura a les lesions corporals accidentals sofertes per els assegurats amb motiu de la practica esportiva, en els termes previstos per el R.D. 849/1993 de 4 de juny.

Les Assistències Mèdiques cobertes per la pòlissa es realitzaran en els centre mèdics o per els facultatius concertats amb l'entitat asseguradora.

Únicament en cas d'Urgència Clínica Vital es podrà assistir directament al centre sanitari mes pròxim i sempre d'acord amb els termes especificats en l'Apartat "URGÈNCIA CLÍNICA VITAL" d'aquest protocol.

ASSISTÈNCIA D'URGÈNCIES

- S'entén com a tal l'atenció sanitària de la que la seva demora pugui comportar agreujament de la lesió, dolor extrem, o necessitat d'acudir immediatament en el moment posterior a l'accident, sempre i quan aquesta assistència sigui Objecte de l'Assegurança i dins les primeres 24 hores des de que es produeix l'accident.

En aquest cas el federat haurà de trucar al telèfon d'assistència 24 hores on la companyia coordinarà l'assistència d'urgències en un centre concertat tot facilitant el número de sinistre i l'autorització corresponent.

902 102 687

- El federat haurà de comunicar en el moment de la trucada les seves dades, Nom i Cognoms, Número de llicència i el Número de pòlissa (Totes aquestes dades apareixen a la llicència del federat).

- **Per rebre assistència en el centre mèdic caldrà que el federat s'acrediti amb la seva llicència i aporti el número d'autorització facilitat per la companyia.**

COMUNICACIÓ POSTERIOR OBLIGATÒRIA A L'ASSISTÈNCIA D'URGÈNCIA

- El federat haurà de remetre el comunicat d'accident d'Urgència prèviament descarregat de l'aplicació de llicències abans dels 7 dies posteriors a l'accident, el qual haurà d'estar degudament complimentat, signat (**per el club i el federat**) i segellat, juntament amb els informes mèdics i prescripcions mèdiques, si n'hi haguessin a:

sinistres@unifedesport.cat

- Per el seguiment del sinistre es molt important que els camps "Email seguiment" i "Telèfon seguiment" estiguin correctament omplerts doncs aquests seran la via de comunicació directa amb el federat, per aquest motiu i a fi d'agilitzar la gestió de tràmits recomanem que el Email i Telèfon de seguiment siguin els del lesionat, o en cas de ser menor d'edat els del seu pare/mare o tutor.

Email Seguiment*

Telefon Seguiment*

- **La companyia no donarà cap autorització posterior (proves diagnòstiques, visites de control, etc..) fins que s'hagi realitzat la comunicació posterior OBLIGATÒRIA del sinistre.**
- Per a sol·licitar seguiment posterior de tractament o proves complementaries serà el mateix Centre Mèdic qui ho sol·liciti a la companyia (asistenciacolectivos@allianz-assistance.es) i aquesta enviarà l'autorització corresponent al Centre Mèdic sol·licitant i al federat.

ASSISTÈNCIA AMBULATÒRIA

- L'accident haurà d'esser comunicat a la major brevetat possible i en un termini màxim de 7 dies a la plataforma d'Unifedesport. A tal efecte el federat haurà de remetre el comunicat d'accident Ambulatori prèviament descarregat de l'aplicació de llicències, el qual haurà d'estar degudament complimentat, signat (**per el club i el federat**) i segellat a:

sinistres@unifedesport.cat

- Per el seguiment del sinistre es molt important que els camps "Email seguiment" i "Telèfon seguiment" estiguin correctament omplerts doncs aquests seran la via de comunicació directa amb el federat, per aquest motiu i a fi d'agilitzar la gestió de tràmits recomanem que el Email i Telèfon de seguiment siguin els del lesionat, o en cas de ser menor d'edat els del seu pare/mare o tutor.

Email Seguiment*

Telefon Seguiment*

- Es procedirà a l'obertura del expedient i després d'analitzar-lo per part de l'asseguradora es donarà resposta al federat i l'autorització d'assistència si fos objecte de la cobertura.
- Per a sol·licitar seguiment posterior de tractament o proves complementaries serà el mateix Centre Mèdic qui ho sol·liciti a la companyia (asistenciacolectivos@allianz-assistance.es) i aquesta enviarà l'autorització corresponent al Centre Mèdic sol·licitant i al federat.
- Per qualsevol consulta podeu posar-vos en contacte dins l'horari de:

Dilluns a Dijous de 9:00 a 14:30 hores i de 16:00 a 19:00 hores.

Divendres de 9:00 a 15:00 hores.

Telèfon: 93 487 45 75 (ext. 3)

URGÈNCIA CLÍNICA VITAL

- Únicament en cas d'Urgència Clínica Vital es podrà acudir directament al centre sanitari més pròxim. Un cop superada l'assistència d'urgències, el lesionat haurà de ser traslladat a un centre mèdic concertat.
- En cas de permanència en un CENTRE MÈDIC NO CONCERTAT la Companyia no es farà càrrec dels costos de l'atenció prestada.
- La Companyia no es farà càrrec dels costos derivats d'assistències en centres no concertats o de la Seguretat Social excepte en els casos d'urgència vital. En el cas que es facturessin a la Companyia, aquesta podria repercutir-los en l'assegurat.
- El federat haurà de comunicar **el primer dia hàbil** la seva circumstància remeten el comunicat d'accident d'Urgència prèviament descarregat de l'aplicació de llicències, el qual haurà d'estar degudament complimentat, signat (**per el club i el federat**) i segellat, juntament amb els informes mèdics i prescripcions mèdiques si n'hi haguessin i còpia de la seva llicència a:

sinistres@unifedesport.cat

- Per el seguiment del sinistre es molt important que els camps "Email seguiment" i "Telèfon seguiment" estiguin correctament omplerts doncs aquests seran la via de comunicació directa amb el federat, per aquest motiu i a fi d'agilitzar la gestió de tràmits recomanem que el Email i Telèfon de seguiment siguin els del lesionat, o en cas de ser menor d'edat els del seu pare/mare o tutor.

Email Seguiment*

Telefon Seguiment*

MATERIAL ORTOPÈDIC

- En cas que el federat necessiti material ortopèdic curatiu (no preventiu) prescrit per un metge després de l'accident esportiu HAURÀ DE SOL·LICITAR-LO AMB ANTELACIÓ trucant al 902 102 687, i es proporcionarà al federat el material necessari en el lloc de lliurament més convenient per el federat, sempre i quan aquest sigui objecte de cobertura i per tant el federat només caldrà que aboní la quantitat percentual que no estigui coberta per la pòlissa.